

LAKOSSÁGI BARNAKŐSZÉN RENDELÉSE

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az állami tulajdonú Ormoszén Zrt. webáruházán keresztül lakossági barnaköszén rendelés benyújtására van lehetőség, mely igényléséhez az alábbi módon szükséges eljárni:

1. A **hazaiszen.hu** honlapon keresztül, ahol a vonatkozó árlista is megtalálható, regisztrációt követően ugyanúgy le lehet adni a megrendelést, mint bármely másik webáruházban.
- Azon állampolgárok részére, **akik nem tudják elérni a fenti internetes oldalt**, lehetőséget biztosítunk a „MEGRENDELŐLAP MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE önkormányzati ügyintéző közvetítésével” megnevezésű **megrendelőlap kitöltésére és elküldésére a Kozármislenyi KÖH Egerági Kirendeltségen (7763 Egerág, Szabadság tér 1.) van lehetőség ÜGYFÉLFOGADÁSI Időben.**
 - A megrendelő magánszemély által kitöltött, aláírt igénylő lapot a rendeles@hazaiszen.hu e-mail címre elküldik, és a beérkező visszaigazolással együtt átadják az érintett megrendelő magánszemély részére.
 - A megrendelt szén kiszállításával kapcsolatos értesítéseket az Ormoszén Zrt. munkatársai és a Magyar Posta munkatársai a megrendelőlapon megadott mobilszámon fogják a megrendelő részére eljuttatni. **Fontos!** A megrendelőlapon megadott telefonszám tulajdonosának jelezze a részére érkezett információ megrendelő részére történő gyors továbbításának fontosságát, ugyanis a kiszállítás sikeressége múlhat rajta.
 - Kiszállításkor a magánszemély átveszi a megrendelt szenet és bankkártyával, illetve utánvéttel fizet attól függően, hogy melyik fizetési módot adták meg a megrendeléskor.